

**Masterclass laaggeletterdheid en lage gezondheidsvaardigheden Netwerk VSO  
Dinsdag 2 juni 2026 Hotel Van der Valk Veenendaal**

9:00-9:30	<b>Welkom &amp; Registratie</b>
9.30-9:45	<b>Welkomstwoord dagvoorzitter</b> Gabriëlla de Boer MANP, verpleegkundig specialist AGZ Haaglanden MC Den Haag  De Masterclass wordt verzorgd door Geesje Tomassen, trainer en adviseur gespecialiseerd in laaggeletterdheid en gezondheidsvaardigheden. Zij werkt samen met een taalambassadeur
9:45--11:15	<b>Laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden: feiten en cijfers. Wat zijn de oorzaken? En wat zijn de gevolgen voor de behandeling?</b>
11:30-12:15	<b>Hoe herken je beperkte gezondheidsvaardigheden in de oncologische spreekkamer? En maakt het uit of het Nederlands de eerste of de tweede taal is van de patiënt? Kruip in de huid van een laaggeletterde patiënt!</b>
12.15-13.15	<b>Lunch</b>
13.15-13:45	<b>Hoe weet je zeker dat jouw informatie overkomt? Ook als de patiënt beperkte gezondheidsvaardigheden heeft, en ook als de patiënt gespannen of angstig is vanwege de oncologische diagnose?</b>
13:45-14:30	<b>Hoe kun je eenvoudig mondeling communiceren, zonder kinderachtig te worden? Dit gaan we toepassen op jouw praktijksituaties, zoals een slechtnieuwsgesprek, een gesprek onder tijdsdruk of een telefonisch consult.</b>
15:00-15:45	<b>Zijn patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden in staat tot Shared Decision Making? Wat is daarvoor nodig, en wat kun jij vanuit jouw rol als VSO doen?</b>
15:45-16:15	<b>Hoe kun je binnen jouw ziekenhuis stappen maken met gezondheidsvaardigheden? En hoe krijg je draagvlak binnen je behandelteam?</b>
16.15-16:30	<b>Afsluiting</b> Gabriëlla de Boer MANP, verpleegkundig specialist AGZ Haaglanden MC Den Haag