

Masterclass laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden Netwerk VSO Dinsdag 11 maart 2025 Hotel Van der Valk Veenendaal	
9:00-9:30	Welkom & Registratie
9.30-10.00	<p>Welkomstwoord dagvoorzitter: Gabriëlla de Boer MANP, verpleegkundig specialist AGZ Haaglanden MC Den Haag Entreetoets: Gabriëlla de Boer MANP, verpleegkundig specialist AGZ Haaglanden MC Den Haag</p> <p>Trainer: Deze interactieve masterclass wordt verzorgd door Geesje Tomassen, trainer en adviseur en gespecialiseerd in laaggeletterdheid en gezondheidsvaardigheden. Zij werkt tijdens deze masterclass samen met een taalambassadeur. Korte stukjes theorie worden afgewisseld met inleefoefeningen, aangevuld met tips en ervaringen van de taalambassadeur om het geleerde direct toe te passen in de dagelijkse praktijk.</p>
10.00-11.30	Laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden: feiten en cijfers. Wat zijn de oorzaken? En wat zijn de gevolgen voor de behandeling?
11.45-12.30	Hoe herken je beperkte gezondheidsvaardigheden in de oncologische spreekkamer? En maakt het uit of het Nederlands de eerste of de tweede taal is van de patiënt? Kruip in de huid van een laaggeletterde patiënt!
12.30-13.30	Lunch
13.30-14.00	Hoe weet je zeker dat jouw informatie overkomt? Ook als de patiënt beperkte gezondheidsvaardigheden heeft, en ook als de patiënt gespannen of angstig is vanwege de oncologische diagnose?
14.00-14.30	Hoe kun je eenvoudig mondeling communiceren, zonder kinderachtig te worden? Dit gaan we toepassen op jouw praktijksituaties, zoals een slechtnieuwsgesprek, een gesprek onder tijdsdruk of een telefonisch consult.
14.30-15.00	Welke schriftelijke materialen kun je wel of juist niet gebruiken? Je leert je eigen materialen beoordelen. En je krijgt tips voor wat je kunt doen als het materiaal te ingewikkeld is voor een bepaalde patiënt.
15.15-16.00	Zijn patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden in staat tot Shared Decision Making? Wat is daarvoor nodig, en wat kun jij vanuit jouw rol als VS doen?
16.00-16.30	Hoe kun je binnen jouw ziekenhuis stappen maken met gezondheidsvaardigheden? En hoe krijg je draagvlak binnen je behandelteam?
16.30-17.00	Eindtoets en Afsluiting: Gabriëlla de Boer MANP, verpleegkundig specialist AGZ Haaglanden MC Den Haag