

‘De kracht van elke generatie’

4 april 2025
Kim Jansen



**“Generatieverschillen bestaan niet,
de verschillen die er zijn berusten op
individuele en levensfase
verschillen.”**

Eens of oneens?







millennials





Babyboomers

1940–1955

Filterkoffie | betrouwbare traditie

Generatie X

1955–1970

Espresso | simpele stille kracht

Pragmaten

1970–1985

Cappuccino | niet teveel franjes

Generatie Y

1985–2000

Havermelk latte | bewuste keuze

Generatie Z

2000–2015

Matcha | modern & gezond

Generatie Alpha

Vanaf 2015

Babyccino | gezellig meedoen





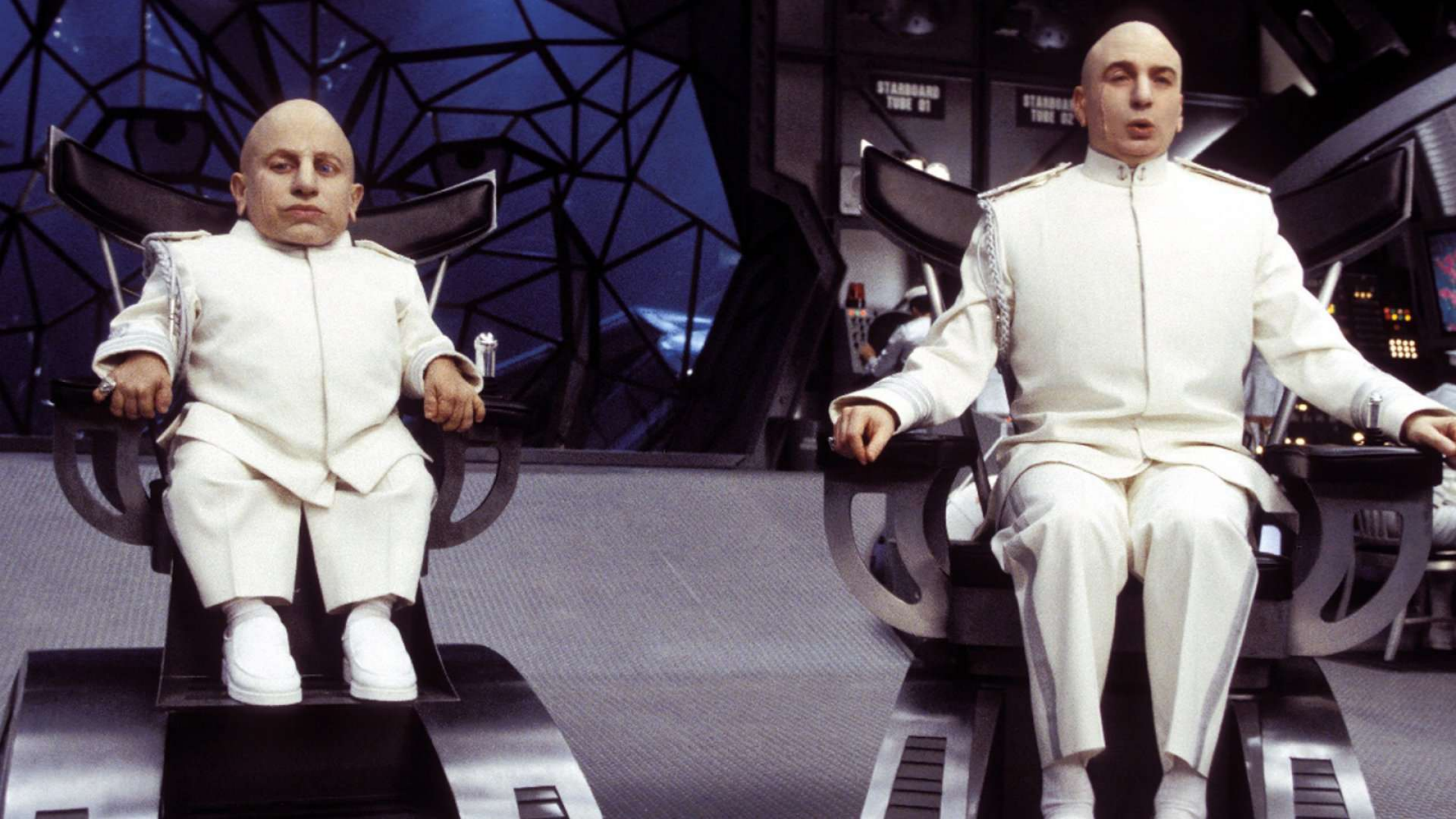
Je kunt
overwegen om
fulltime te
werken, dan
verdien je 20%
meer

Ik heb meer geld
nodig want wil
graag op mezelf
gaan wonen

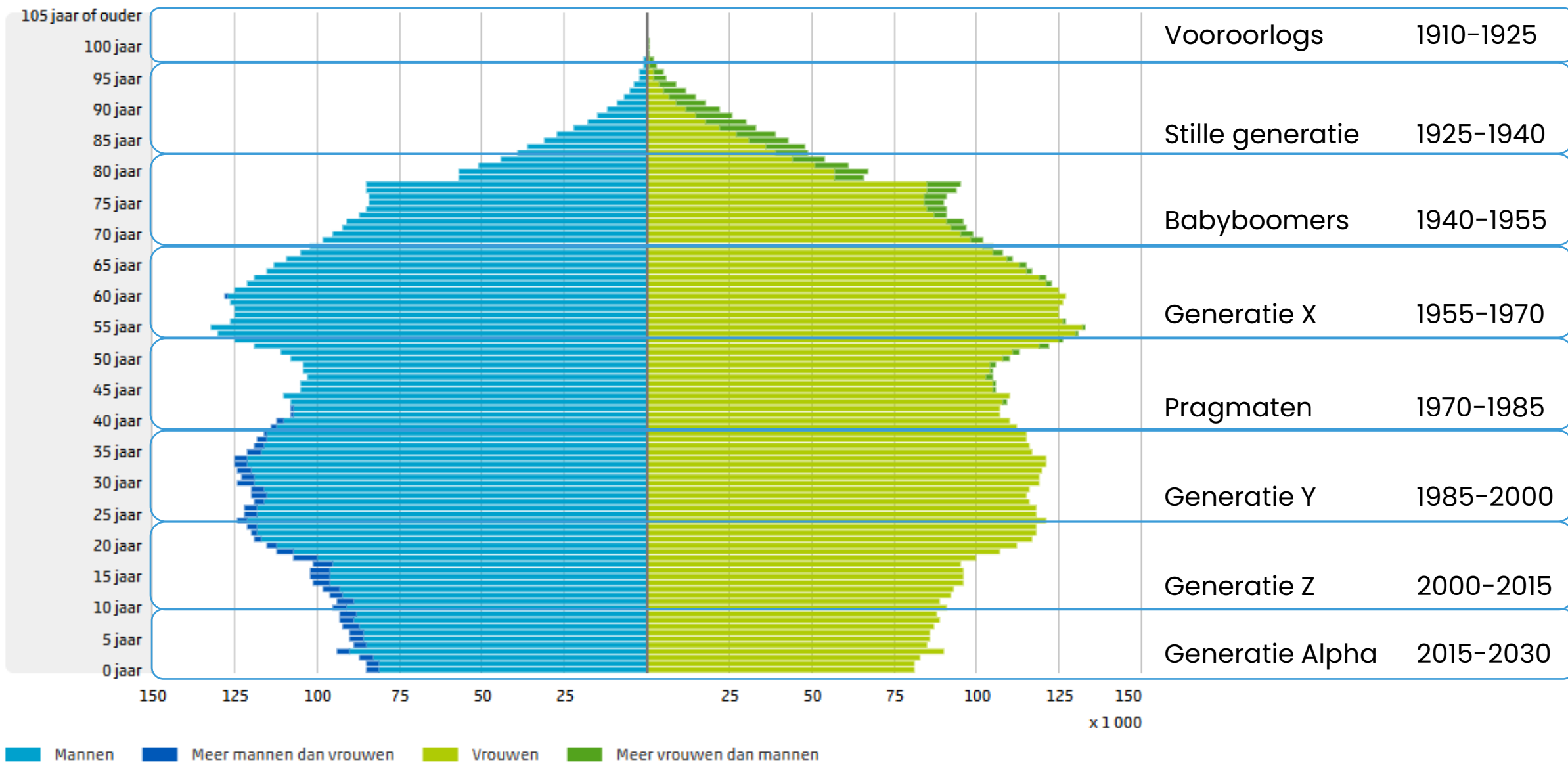
Dat wil ik
vanwege de
werk-privé
balans niet

Die jongen heeft
kind nog kraai,
waarom werkt
hij parttime?!

Er is meer
dan werk



Leeftijdopbouw Nederland 2025



**De helft van de jongeren
verlaat de zorg binnen 2 jaar**





TIENER
TOER



Een slimme
meid is op
haar toekomst
voorbereid.



DE
MAATSCHAPPIJ
DAT BEN JIJ.



ANALOOG

DIGITAAL

PROFIT, POWER & PROFESSION

PURPOSE, PLEASURE & PEOPLE

2%

De nieuwe
ouderen

28%

De
nieuwe
seniors

32%

De
nieuwe
leiders

33%

De
nieuwe
mediors

5%

De
nieuwe
juniors



Generations at work



Babyboomers 1940-1955	Generatie X 1955-1970	Pragmaten 1970-1985	Generatie Y 1985-2000	Generatie Z 2000-2015
Na-oorlogse jaren, wederopbouw <i>Schoenmaker blijf bij je leest</i> 'Baan voor leven'	Autoritair systeem, jeugdwerkloosheid <i>Samen sterk en schouders eronder</i> 'Expert worden'	Kapitalisme, neo- liberalisme <i>Zaakjes voor mekaar</i> 'Opklimmen'	Individualisering, globalisering <i>YOLO</i> 'Flexibel pad'	Digitale explosie, meerdere crises <i>#woke</i> 'Toekomstgericht'



Fixed

Ratio, stevigheid, moeten, controle, lineair, kiezen, vasthouden, structuur, richting, binair

Ik

Samen

Individualisme
Maakbaarheid
Autonomie
Zelfactualisatie
Genot & geluk

Loyaliteit
Overgave
Collectivisme
Plichten
Goed doen

Fluide

Emotie, souplesse, kunnen, loslaten, organisch, opties, veranderen, chaos, ruimte, non-binair



Fixed



Pragmaten

1970-1985

Groei &
Resultaat

- ❖ Daadkrachtig
- ❖ Zelfredzaam
- ❖ Opportunistisch

Gen-X

1955-1970

Loyaliteit &
samenwerken

- ❖ Verbindend
- ❖ Hard werken
- ❖ Behoudend



Ik

Samen



Gen-Y

1985-2000

Fun &
Ontwikkeling

- ❖ Creatief
- ❖ Kritisch
- ❖ Hoge verwachtingen

Gen-Z

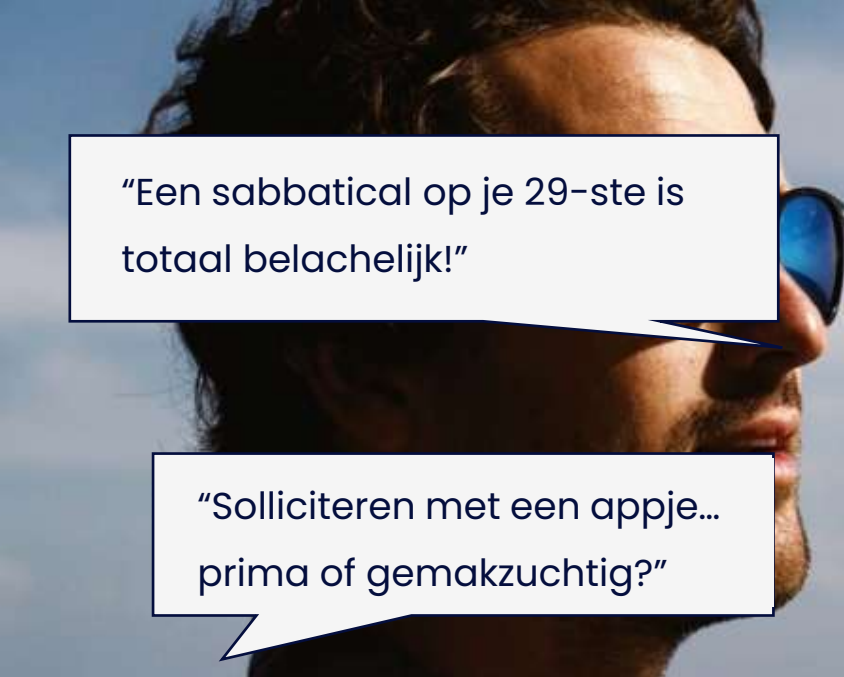
2000-2015

Impact &
Ondernemerschap

- ❖ Omgevingsbewust
- ❖ Serieus
- ❖ Kwetsbaar



Fluide



"Een sabbatical op je 29-ste is totaal belachelijk!"

"Solliciteren met een appje... prima of gemakzuchtig?"



"25 jaar in dienst is niet bewonderenswaardig, maar een gebrek aan ambitie."

"Een zichtbare tatoeage in de nek...niet representatief of wees jezelf?"

Omgangsvormen
Loopbaanpad
Persoonlijke ontwikkeling
Werk-privé balans
Ambitie
Loyaliteit
Leiderschap
Vergaderen
Recruitment
Arbeidsvoorwaarden
Beoordeling
Beloning
Samenwerking
Processen
Klantcontact
Flexibiliteit
Onboarding
Werkplek



"Je moet je strepen verdienen om hogerop te komen."

"telefoon...mee naar werkplek of in de kleedruimte laten?"



"Afkortingen in chats zoals 'hgh, gmj, hz, idk, nvm, wbj' zijn niet onbehoorlijk, maar efficiënt."

"Vragen of je dubbel betaald krijgt met kerst... slim of brutaal?"



Welke generatieverschillen en uitdagingen kom je tegen?



Hiërarchie & Sociale veiligheid



Werktijden

Fulltime vs. parttime



U of jij?



75% van de medewerkers geeft aan dat
generatieverschillen leiden tot
communicatieproblemen en spanningen



Onderzoek The Adecco Group, 2021



"Er is een verschil in verantwoordelijkheidsgevoel voor de afdeling tav het overnemen van zieke collega's."

"Mijn oudere collega's zijn zo slecht in het meekomen met de digitalisering, poeh!"

"Jongeren willen minder werken, maar we hebben juist een tekort aan personeel!"

"De jonge generatie kan slecht tegen feedback. Hoe ga ik daarmee om?"

"Jongeren zijn zo soft, weinig weerbaar en hebben gebrek aan daadkracht!"

"Er heerst een zo-doen-we-het-nou-eenmaal-hier mentaliteit bij de oudere garde"



“De jeugdigheid van alle generaties en de kwaliteit van de interactie tussen de generaties, bepaalt het tempo van de vernieuwing.”



Tip 1: Stap uit je bubbel

- **Zoek andere generaties bewust op**
- **Leer hen kennen door veel vragen te stellen**
- **Heb een nieuwsgierige mindset**



Wat betekent ambitie voor jou?

Wat zijn jouw dromen, wat wil je bereiken?

Vertel eens iets over je jeugd/ hoe je er thuis bij zit?

Vertel over jouw levensfase en bijbehorende uitdagingen?

Wat heb je nodig om in balans te blijven?

Welk type leiderschap haalt het beste in je naar boven?

Wat vind je het allerleukste aan je werk?

Waar lek je in je werk energie op?

Hoe kunnen we jouw talenten meer benutten?

Wat is voor jou een reden om de organisatie te verlaten?

Wat vind jij dat we moeten doen om bij de tijd te blijven?

Welke regels vind je dat we morgen overboord mogen gooien?

Wat vinden we nu normaal wat we over 10 jaar abnormaal vinden?





Tip 2: Verken je vooroordelen

- **Check je aannames**
- **Stop met negatieve stereotyperingen**
- **Waak voor leeftijdsdiscriminatie**





TikTok
@erica__lynn__





Tip 3: Wees mild

- **Heb begrip voor de verschillen**
- **'Ik ben ok, jij bent ok'**
- **Kijk met een positieve bril**



ANGST



Weigeren



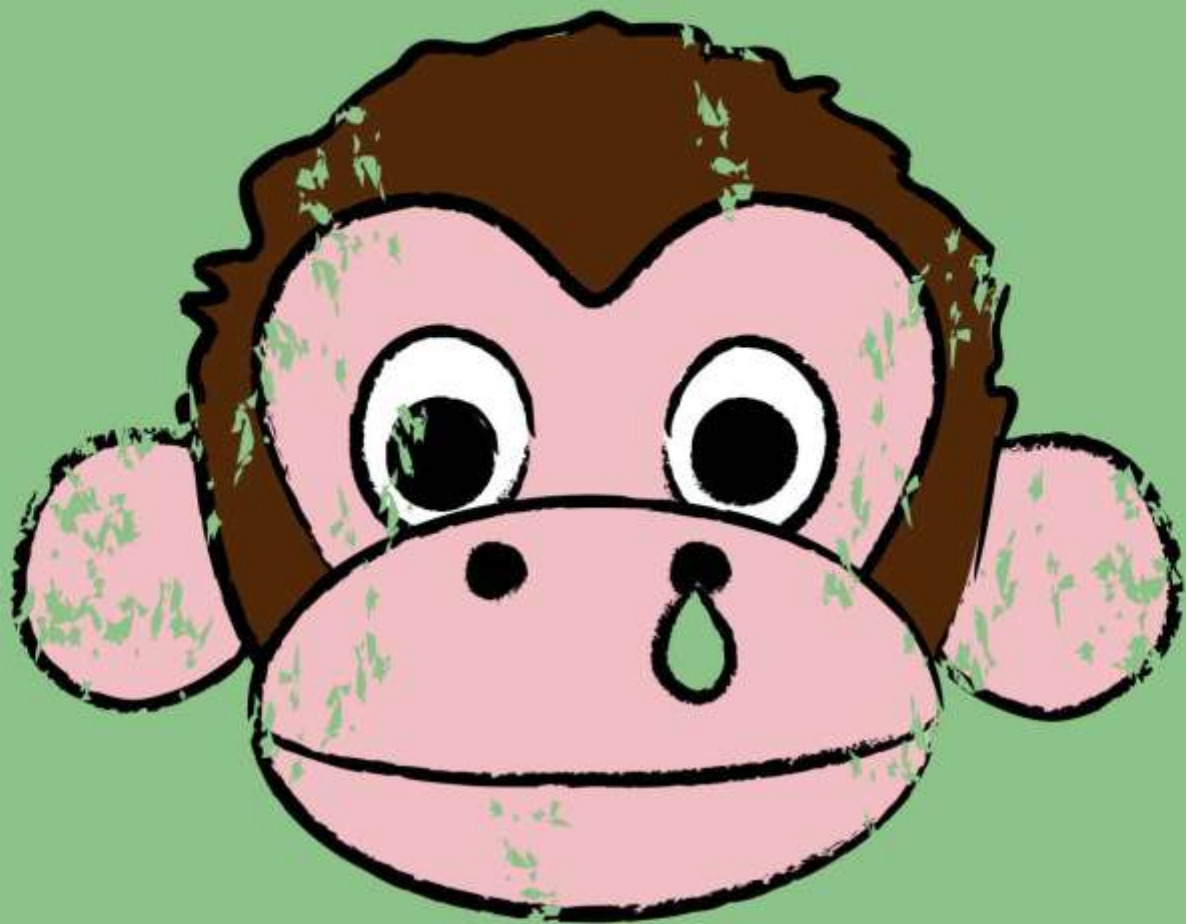
Accepteren



Tip 4: Ontdek je blinde vlekken

- **Neem je eigen patronen onder de loep**
- **Heroverweeg je normen**
- **Leer van andere generaties en probeer nieuw gedrag uit**





Snataap,









Tip 5: Spreek je uit

- **Geef aan wat je nodig hebt om lekker te kunnen werken**
- **Deel jouw mening en ideeën**
- **Ga de confrontatie niet uit de weg**







Tip 6: Samen updaten

- **Verzamel de verschillende perspectieven op bestaande afspraken en uitdagingen**
- **Zet je talenten bewust in**
- **Kom samen tot updates!**



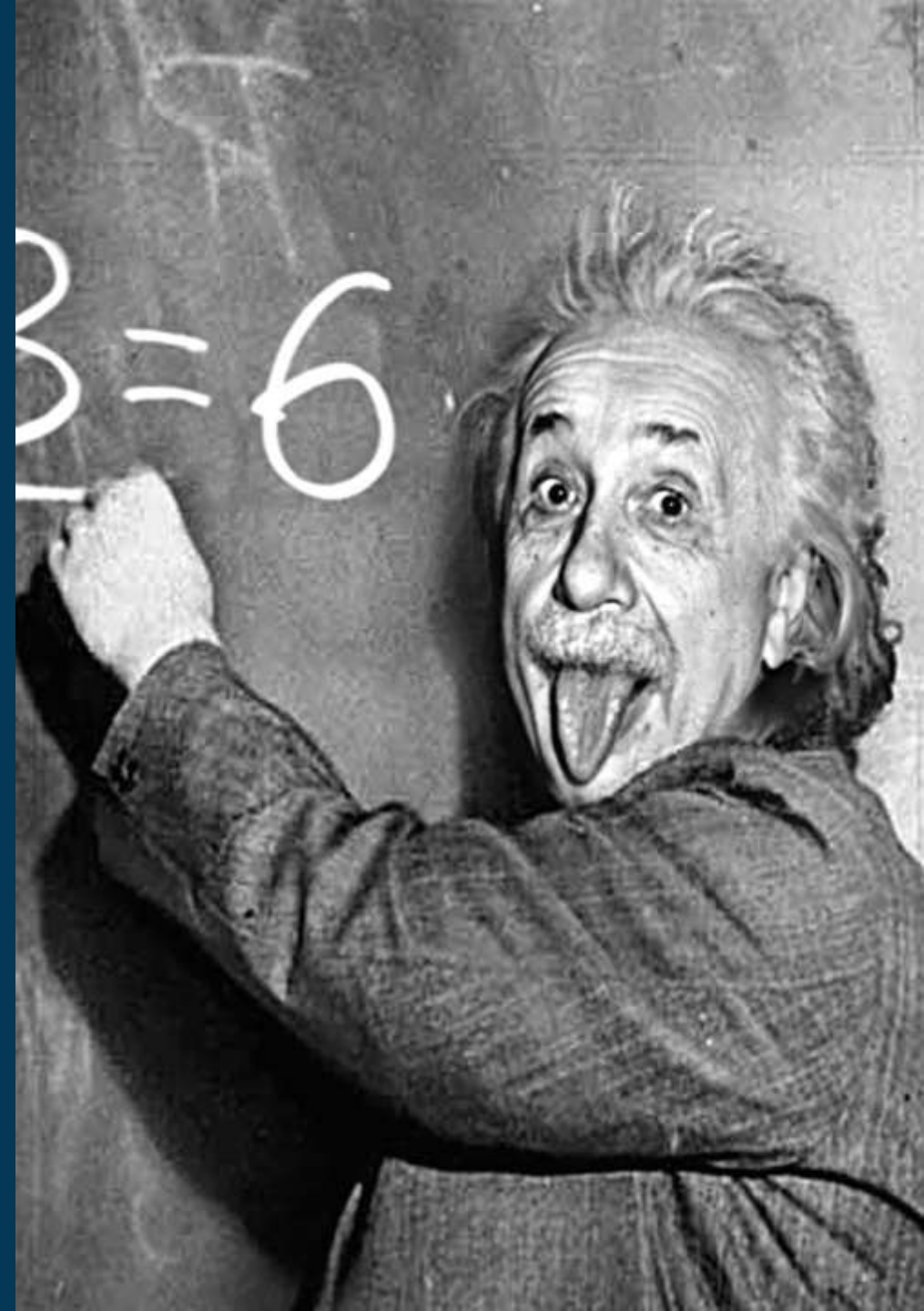
Ziek melden

Ik ben ziek 🤢🤧

13:58 ✓✓

Complexe vraagstukken in de zorg:

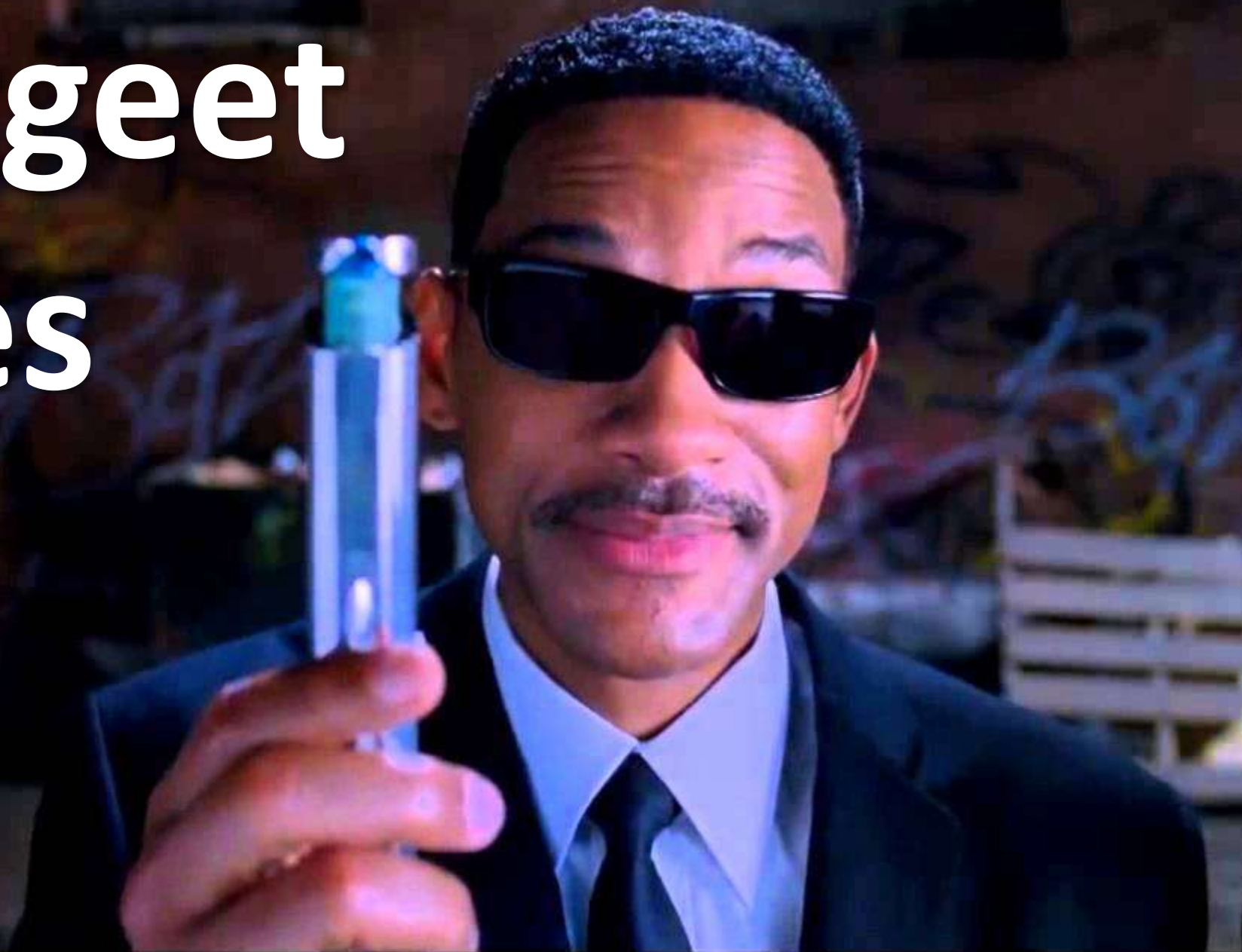
- Grotere zorgvraag door dubbele vergrijzing
- Tekort aan en hoog verloop van personeel
- Veranderende behoefte van de patiënt
- Stress & burn-outs medewerkers
- Behoud kennis ondanks jobhoppen?
- Continuïteit ondanks parttime werken?
- Ethische kwesties m.b.t. AI en robotisering
-







Vergeet
alles







De kennis, invloed en ervaring van oud samen met de frisse blik, creativiteit en innovatiekracht van jong is de sleutel tot een energieke & future-proof organisatie!

Kim Jansen
kim@generationsatwork.nl
06-11394300





Meer weten over generaties op de werkvloer? Bestel...



Kim Jansen
kim@generationsatwork.nl
06-11394300

