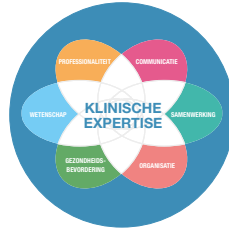


MYRTHE >
LE BRUN

< MAARTEN
CORSTEN

Le Brun: “Ons doel was om van de visitatie-commissie adviezen te krijgen over hoe we onze positie verder kunnen versterken en hoe we ons beroep verder professionaliseren”



Visitatie verpleegkundig specialisten iets om naar uit te zien

In Meander Medisch Centrum te Amersfoort heeft recent de beroepsvisitatie plaatsgevonden van de verpleegkundig specialisten. Een waardevol proces, vindt verpleegkundig specialist AGZ met expertisegebied longoncologie Myrthe Le Brun, MSc. Internist-hematoloog dr. Maarten Corsten, een van de betrokken andere professionals bij de visitatie, deelt die mening volledig.

De eerste winst van de visitatie werd al voor de feitelijke visitatie gerealiseerd. “Het was voor ons de eerste keer dat we gevisiteerd zouden gaan worden”, vertelt Myrthe Le Brun, “en het mooie was dat voorafgaand al gesprekken op gang kwamen, ook specialisme overstijgend, tussen de verpleegkundig specialisten in ons ziekenhuis. Door die gesprekken zijn we gaan nadenken over de verschillen in de functie van verpleegkundig specialist tussen de verschillende specialismen, en over de vraag wat we gezamenlijk willen bereiken in de komende jaren. Een heel mooie beweging.”

Reflecteren

De eerste stap in het proces was dat de verpleegkundig specialisten werd gevraagd om te reflecteren op de beroepsuitoefening met behulp van vragenlijsten over bekwaamheden uit het T-shape-model. “Die vragenlijsten hebben we individueel ingevuld, maar we hebben het er als collega’s in de longoncologie ook met elkaar over gehad”, zegt Le Brun. “We hebben naar elkaar onze verwachtingen uitgesproken over wat we als groep wilden bereiken met de visitatie, met als doel van de visitatiecommissie adviezen te krijgen over hoe we onze positie verder kunnen versterken en hoe we ons beroep verder professionaliseren.”

Deze visitatie is anders ingestoken dan de visitaties die bij de medisch specialisten plaatsvinden, stelt Maarten Corsten. “Voor ons is het echt een toetsmoment voor hoe we ervoor staan met de opleiding en de kwaliteit van zorg”, zegt hij. “Onze visitaties zijn een heel formele beoordeling waaraan ook consequenties verbonden kunnen zijn. Ik vond het erg verfrissend om te zien dat voor de visitatie van de verpleegkundig specialisten is gekozen voor een insteek waarbij naar sterke en minder sterke punten wordt gekeken als basis om constructief te zoeken naar verbetering.” De visitatie van de verpleegkundig specialisten is inderdaad meer adviserend dan oordelend, vult Le Brun aan.

In gesprek

De feitelijke visitatie is heel positief verlopen, vindt Le Brun. “Het was voor ons als verpleegkundig specialisten een vrij lange dag natuurlijk”, vertelt ze. “Het begon met een rondleiding voor de commissieleden, ook over ons oncologiecentrum. Daarna volgde het gesprek tussen de leden van de visitatiecommissie en de verpleegkundig specialisten oncologie, hematologie en palliatieve zorg. Dat gesprek was heel laagdrempelig. De leden van de visitatiecommissie stelden vragen waar we ieder vanuit onze eigen professionaliteit op in konden gaan.” Corsten zegt de fase van de visitatie waarin de andere disciplines werden bevraagd als heel interessant te hebben beschouwd. “Het bood ons een mooie bloemlezing van ervaringen van de verschillende samenwerkingspartners”, zegt hij. “De werkprocessen van de verschillende vakgebieden zijn anders, dus de rollen van de verpleegkundig specialisten ook. Het is een relatief nieuwe discipline met grote potentiële voordelen die nog niet helemaal ontgonnen zijn. Het was goed om te zien dat de positieve ervaringen met verpleegkundig specialisten breed en over de hele linie ervaren werden. Wel denk ik dat dit deel

Corsten: “Ik vond het verfrissend te zien dat voor de visitatie van de verpleegkundig specialisten is gekozen voor een insteek waarbij naar sterke en minder sterke punten wordt gekeken als basis om constructief te zoeken naar verbetering”

van de visitatie ook met een kleinere bezetting kan plaatsvinden. De groep was nu groot voor een gesprek van relatief korte duur.”

Toch was de brede samenstelling van die groep waardevol, vindt Le Brun. “We zijn op zoveel gebieden actief”, zegt ze. “Daarom was het goed alle directe samenwerkingspartners te betrekken bij het proces, om ieders perspectieven op de samenwerking met de verpleegkundig specialist mee te nemen.” Daarin kan Corsten zich toch ook wel vinden. “Het doel van de visitatie is het bevorderen van de groei en ontwikkeling van de verpleegkundig specialist

Le Brun: “Het was goed om alle directe samenwerkingspartners te betrekken bij het proces, om ieders perspectieven op de samenwerking met de verpleegkundig specialist mee te nemen”

en dat doen we met elkaar”, zegt hij. “Daar horen ook de samenwerkende gespecialiseerd verpleegkundigen op de poli wat mij betreft trouwens bij.”

Het rapport

Inmiddels hebben de verpleegkundig specialisten het visitatierapport ontvangen. “Heel mooi vind ik dat het stilstaat bij iets waarvan we zelf doorgaans geneigd zijn er snel overheen te stappen”, zegt Le Brun, “namelijk dat we er trots op mogen zijn dat we zo’n gemotiveerde groep zijn. We hebben ook snel aansluitend een heidag gehouden waarop die positiviteit opnieuw doorklonk. We zijn ambitieus, we willen verder. Uit het rapport komen adviezen voor hoe we hieraan individueel en als groep invulling kunnen geven. We mogen onszelf beter profileren als regiebehandelaars. Onze directe samenwerkingspartners weten dat we dat zijn, maar we mogen het breder uitdragen. De functie bestaat weliswaar al 25 jaar, maar die ontwikkelt zich sterk. Taken verschuiven en dan kun je jezelf anders presenteren, bijvoorbeeld in een vakgroep. Er zijn nog verschillen in de manier van werken en de ondersteuning die we krijgen, en daarin kunnen we met en van elkaar leren. Ook kunnen we nog beter uitzoeken hoe onze functie is ingericht en wordt gefinancierd. Dat is bewust

niet het primaire focuspunt van de visitatie, maar het is wel een onderwerp dat in het hele land speelt voor de functie.”

Corsten: “Het beeld dat uit het rapport naar voren komt, dat de verpleegkundig specialisten al veel hebben bereikt en echt worden gewaardeerd en als collega’s worden gezien, herken ik goed. In ieder geval van de verpleegkundig specialisten met wie ik samenwerk. Ze zijn niet alleen heel actief in de patiëntenzorg, maar zijn ook agenda-bepalend. Mijn wens is dat ze hun tijd kunnen stoppen in waar ze echt goed in zijn en dus niet in het plannen van afspraken. Ik zie soms nog dat de poli-ondersteuning niet is meegenomen in de functie van de verpleegkundig specialist.”

Juist daarom is het goed dat in het rapport naast de rol van de verpleegkundig specialist in de directe patiëntenzorg ook wordt stilgestaan bij diens rol in kwaliteit van zorg, wetenschap, onderwijs en

onderzoek, vult Le Brun aan. “Het is zinvol dat meer uit te diepen”, zegt ze, “ook landelijk.”

Delen

Het visitatierapport is in eerste instantie van en voor de verpleegkundig specialisten, stelt Le Brun. “Maar het is zeker de intentie het breed te verspreiden”, zegt ze. “Het is een heel geschikt document om onze ambities te delen en onze standpunten duidelijk te maken richting management en raad van bestuur.”

Ook voor de andere disciplines die bij de visitatie betrokken waren is het interessant om kennis te nemen van het rapport, vindt Corsten. “Als we de handreikingen en suggesties kennen die erin zijn gedaan, kunnen we daar ook gezamenlijk de vruchten van plukken”, zegt hij. | Drs. Frank van Wijck, wetenschapsjournalist

Beroepsvisitation

Het accent van beroepsvisitation ligt op het stimuleren van leren en ontwikkelen, op een positieve bekrachtiging op vakmanschap en vertrouwen. Niet op controle.

Daarnaast is de beroepsvisitation een krachtig instrument om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te verbeteren. Het doel is reflecteren op en bevorderen van groei en ontwikkeling van verpleegkundig specialisten.

De visitatie mondt uit in een advies en over wat nog beter kan:

- voor de groep van verpleegkundig specialisten;

- voor de individuele verpleegkundig specialist;
- voor de organisatie (management & bestuur).

Ter voorbereiding: er wordt gereflecteerd op beroepsuitoefening door middel van vragenlijsten voor verpleegkundig specialisten over bekwaamheden uit de *T-shape*. Bij de visitatie evalueren de visiteurs de mate van beroepsuitoefening door middel van gesprekken en hierover koppelen ze terug. Dat mondt uit in een visitatierapport. De bevindingen en adviezen daaruit kunnen gebruikt worden als handvatten om in gesprek te gaan en/of ter verbetering.

generalistische bekwaamheden verpleegkundig specialist



▲ FIGUUR. De verpleegkundig specialist: een *T-shaped* beroepsbeoefenaar.